

Erasmus à UEA – Norwich

Le logement:

Vous avez le choix entre plusieurs options:

- Le logement en chambre universitaire : un logement sur le campus, donc c'est pratique mais le piège est que vous risquez de ne jamais sortir du campus en lui-même, étant donné que tout est disponible sur place ! C'est également très cher, mais il y a un avantage : les charges (électricité, gaz, eau, femme de ménage – qui nettoie votre chambre, votre salle de bain et la cuisine une fois par semaine (ce qui n'est pas une raison pour tout laisser en chantier !), Council Tax – l'équivalent de la taxe d'habitation, sont compris dans le loyer, donc pas de surprise ! Sachant que les factures peuvent être assez élevées surtout en hiver à cause du chauffage !) Vous serez dans un « flat », c'est-à-dire que vous aurez votre propre chambre, vos propres toilettes et salle de bain, et vous partagerez la cuisine avec 6 ou 7 autres étudiants en général, soit des étudiants internationaux, soit des « freshers », c'est-à-dire des étudiants britanniques de première année. Vous ne pouvez bien sûr pas choisir vos colocataires, donc vous pouvez avoir des surprises... Si quelque chose ne va pas dans le flat, vous pouvez vous adresser à l'administration de la fac, ils sont assez réactifs, mais il ne faut pas les appeler pour n'importe quoi. Si quelque chose est cassé, tout le monde est responsable et donc tout le monde devra payer les réparations. Si les règles ne sont pas respectées, tout le monde est responsable également. Si il y a un manque de respect vis-à-vis de la femme de ménage, tout le monde est responsable... Enfin vous comprenez le principe ! Donc si vous êtes avec un « flatmate » qui ne respecte rien, n'hésitez pas à lui en parler gentiment assez rapidement, histoire de lui rappeler que ses bêtises risquent d'entraîner des problèmes pour tout le monde !
- Le logement « chez l'habitant » : je ne connais qu'une seule personne qui a choisi cette option cette année. Il vit chez une dame qui a deux locataires, lui compris. Le loyer est équivalent à s'il avait été en colocation avec des étudiants. L'ambiance n'est pas folichonne ! Néanmoins, c'est une solution alternative à la colocation, si vous ne connaissez personne, que vous vous y prenez un peu au dernier moment et que vous voulez vivre avec des natifs. Malheureusement pour la personne que je connais, il n'y

a pas beaucoup d'échanges avec sa logeuse, donc le bénéfice principal de vivre avec des natifs (l'amélioration de la langue) n'est pas au rendez-vous.

- La colocation : c'est la solution la plus choisies à la fois par les internationaux, les Erasmus et les britanniques eux-mêmes ! Il y a beaucoup de maisons, en général il faut trouver un groupe de colocataires et ensuite chercher une maison avec le bon nombre de chambres. Vous pouvez soit passer par une agence (les frais d'agence sont beaucoup moins chers ici qu'en France - £90 pour ma part), soit contacter directement le propriétaire. Les loyers sont très variables : de 200 à 400 livres en fonction de la taille de la chambre, de l'éloignement par rapport à la fac ou au centre-ville,... Parfois les charges sont comprises, Internet également. Pensez à demander ce qui est compris dans le loyer et ce qui ne l'est pas, ça évite les mauvaises surprises. (En ce qui concerne les agences, je déconseille fortement l'agence Complete Property Estates Ltd., avec laquelle nous avons eu beaucoup de problèmes. Nous avons dû faire appel à un conseiller à l'université pour que ça soit réglé. Nous avons dû déménager au mois de février car la maison qu'ils nous avaient fourni était inhabitable (cela a été confirmé par deux experts): très humide, pleine de courants d'air, de la moisissure s'épanouissait tranquillement sur tous les murs de la maison ! Seule la conseillère que nous avons été voir a su faire bouger les choses. Je ne pense pas que toutes les agences soient pareilles, mais le fait d'être de petits étudiants étrangers qui ne connaissaient rien aux lois britanniques n'a pas joué en notre faveur...)

Dans tous les cas, on vous demandera de payer d'un coup le premier loyer et la caution, qui équivaut en général à un mois de loyer. Prévoyez donc une grosse somme au départ !

Choisissez bien vos colocataires ! Des discussions par écrit ne suffisent pas, si vous n'avez pas la possibilité de les rencontrer en personne, essayez au moins de discuter par Skype, de visu ; une personne peut paraître très sympa à l'écrit, vous vous direz que vous avez la même façon de penser, la même vision de la colocation... Mais quelqu'un qui cherche une maison dans l'urgence peut facilement être d'accord avec vous, puis se révéler complètement à l'opposé de ce que vous pensiez une fois dans la maison ! A l'écrit, on ne voit pas les réactions de la personne, on ne voit pas les expressions du visage, on n'entend pas l'intonation de la voix... Donc méfiez-vous, ça peut paraître évident, mais vraiment c'est très facile de se faire avoir, et de se retrouver une fois sur place dans une maison où l'ambiance est vraiment mauvaise. Les conséquences se sentiront sur vos études, sur votre vie sociale... Et oui, quand vous ne pouvez même pas inviter un ami chez vous pour prendre un café ou réviser l'après-midi, ça pèse vraiment sur le moral ! Mettez aussi tout de suite les choses au point justement

sur le fait d'inviter des amis ou d'organiser des soirées, sur le ménage (c'est bête de se disputer avec ses colocataires pour une casserole pas lavée, ou des toilettes nettoyées plus souvent par l'un que par l'autre...), sur le bruit, l'organisation de la maison en général, la nourriture (tout partager ? chacun son étage dans le frigo ?), la répartition de la machine à laver ! Vraiment pensez-y, votre expérience Erasmus dépendra vraiment beaucoup de votre colocation, étant donné que c'est là que vous passerez 60% au moins de votre temps. Une mauvaise coloc peut gâcher votre année.

Dans la mesure du possible, essayez de visiter la maison que vous convoitez : vous verrez les chambres, l'état de la cuisine, si oui ou non il y a une machine à laver et un sèche-linge (pas négligeable étant donné le climat et le taux d'humidité), l'état de la maison en général. Que vous puissiez visiter ou pas, posez le maximum de questions possibles, mêmes celles qui peuvent paraître bêtes. Le double-vitrage, c'est important ! Est-ce que des travaux sont prévus ? Est-ce qu'il y a des problèmes d'humidité ? Est-ce que les chambres ferment à clef ? Demandez des photos, et si vous passez par une agence immobilière, demandez plus de photos que celles qui ont mises sur l'annonce si vous ne pouvez pas visiter, et pas seulement de votre chambre.

Autre chose : ici, meublé ne veut pas dire que tout est fourni ! En général, vous aurez dans votre chambre : un lit, une armoire, une commode et un bureau avec une chaise ; dans la cuisine : un micro-onde et une bouilloire, en plus des équipements normaux dans une cuisine. Vous devrez donc acheter des draps, une couette, des oreillers, une lampe de bureau, ... Certains en arrivant pensaient que les draps étaient fournis avec la chambre, mais non ! Pour la cuisine, vous devrez en général acheter des couverts, des assiettes, des bols, des poêles, des casseroles (la fac organise une vente « pots and pans » au début de chaque semestre où vous pouvez trouver tout ça d'occasion)... tout cela n'est pas fourni, sauf si vous avez de la chance et que les anciens locataires ont laissé ce qu'ils avaient acheté (ce qui est plutôt rare). A noter aussi qu'au Royaume-Uni, les maisons n'ont pas de volets ! On s'habitue, mais ça joue pas mal sur le sommeil au début !

Enfin, ici les contrats de location se font sur 6 ou 12 mois (c'est très rare de trouver quelqu'un qui accepte de vous louer pour 9 ou 10 mois, sinon il perdrait deux ou 3 loyers par an). La solution si vous voulez partir avant la fin de votre contrat, c'est de trouver quelqu'un pour reprendre votre bail ; sinon, vous serez obligé de payer les loyers restants. En ce qui concerne les factures, pour l'eau il faut s'adresser à Anglian Water. Pour l'électricité et le gaz il y a plusieurs fournisseurs ; j'en connais deux : E-On et Scottish Power (on a choisi E-On, parce qu'il en fallait bien un !) Le gaz sera en théorie votre plus grosse facture !

Vous recevrez aussi la Council Tax si vous êtes dans un logement hors campus ; au début ça fait peur quand on voit la somme, mais vous verrez sur votre espace étudiant en ligne UEA (evision) que vous pouvez imprimer un certificat qui indique les dates de début et de fin de vos études à UEA. Vous et vos colocataires aurez juste à imprimer et envoyer ce papier au Council pour être exemptés. Malheureusement, si vous bail commence le 1^{er} septembre et que votre date officielle d'entrée à UEA est le 21 septembre, vous devrez régler cette période. Dans ma colocation, nous avons du payer une soixantaine de livres, à diviser par trois.

L'argent :

Au niveau finances, il faut être réaliste : la bourse ne suffit pas ! Il y a deux types de financement Erasmus :

- soit vous êtes boursier sur critères sociaux, dans ce cas vous aurez droit à votre bourse du CROUS et à la bourse de mobilité Erasmus.
- Soit vous n'êtes pas boursier sur critères sociaux, et dans ce cas vous avez droit à l'allocation Erasmus. C'est mon cas. Elle s'élève à environ 300€ par mois pour 2014-2015. Elle est versée en deux fois : 70% au début de l'année, et les 30% restants à votre retour en France, après avoir envoyé l'attestation de présence que vous aurez faite signer à la fin des cours.

Vous pouvez aussi faire une demande de bourse régionale. Même si vous n'êtes pas boursier sur critère sociaux, vous pouvez y avoir droit, donc faites la demande ! Moi j'y ai eu droit ! Ca dépend des revenus de vos parents, moi j'ai eu droit à environ 1000€ pour l'année, et comme pour l'allocation Erasmus, 70% vous sont versés au début de l'année et 30% à la fin (c'est exactement le même système). C'est une somme non négligeable.

Dans tous les cas, pensez bien à renvoyer tous les papiers demandés dans les temps, le plus vite possible, pour avoir l'argent assez vite. Ce n'est pas versé par mois, donc à vous de gérer, ce n'est pas forcément un avantage ! Et pense aussi au fait que les euros et les livres sterling, ça n'a pas tout à fait la même valeur ! 2000€ équivalent environ à £1500, selon le cours des devises ; le taux de change est douloureux ! Donc dans tous les cas, les bourses ne suffisent pas à vivre ici. Si vous restez un an, je vous conseille d'ouvrir un compte sur place, ce sera beaucoup plus pratique pour vous, pour payer votre loyer par exemple. En plus si vous voulez travailler, ce sera obligatoire ! Si vous ne restez qu'un semestre, vous pouvez gérer avec votre compte français, mais pensez à faire augmenter les plafonds de retraits et à vous renseigner pour savoir si vous pouvez avoir des accords pour éviter d'avoir de frais bancaires

à chaque fois que vous retirez de l'argent ou que vous faites un virement, parce que ça chiffre vite !

Vous pouvez trouver des petits boulots pour vous aider un peu, les temps partiels et les missions ponctuelles sont courants. Il y a pas mal de magasins qui engagent des étudiants pour quelques heures par semaine, la fac proposent aussi des jobs (il a le « career central » à la fac qui proposent des missions et aussi des ateliers pour apprendre à faire un CV ou à se vendre en entretien). Un ami est porte-drapeau au stade de Norwich, ça lui permet de voir tous les matchs des Canary (!) gratuitement ! Avis aux fans de foot ! Personnellement j'ai participé au Revision Day au mois de mars, une journée qui aide des lycéens à préparer l'épreuve de français et d'espagnol de l'équivalent du bac en discutant des thèmes (l'environnement, le tourisme,...) avec des natifs de la langue qu'ils étudient et britanniques. Non seulement cette journée est payée, mais en plus c'est très intéressant, il y a une bonne ambiance, vous êtes avec des gens que vous connaissez parfois seulement grâce aux cours et avec qui vous pouvez discuter un peu plus, et à la fin il y a un petit bilan qui vous permet de vous rendre compte que vous avez développé certaines compétences pendant la journée (toujours l'objectif de pouvoir se vendre en entretien ensuite !)

En tant qu'étudiants, vous avez droit à plusieurs cartes de réduction qui peuvent être utiles : la carte Waterstones pour tout ce qui est librairie et papèterie (il y a un Waterstones sur le campus, et les profs s'arrangent pour que le magasin commande les livres que vous devez lire dans le semestre, c'est bien pratique) vous donne droit à 10% de rabais sur vos achats. Il y a aussi la carte NUS (National Union of Student) vous donne droit à des réductions avec les compagnies de bus National Express et Megabus, et aussi avec le magasin Co-op Food Store.

Les courses :

Pour faire les courses alimentaires, vous avez pas mal de choix : il y a Tesco, qu'on trouve absolument partout, mais qui reste assez cher, même si vous trouvez souvent des promotions (surtout sur la junk food !) Il y a Co-op, qu'on trouve un peu partout aussi. Il y a un supermarché, Morrisons, mais il est assez loin de la fac, près de la gare. Il y a Aldi, le rendez-vous des étudiants ! Vous pourrez même y trouver quelques produits français ! Et c'est vraiment la solution la moins chère si vous voulez bien manger : fruits et légumes frais,...

Il y a des choses dont vous aurez besoin dès le début du séjour, notamment pour le ménage : vous trouverez tout ce qu'il faut chez Wilko, ils ont tout ce qu'il faut pour l'entretien d'une maison, mais aussi des médicaments de base (paracétamol,...) et tous les

produits d'hygiène (gel douche, shampoing,...) Allez aussi faire un tour dans les Poundland, il y a souvent du déstockage et vous trouverez des produits de marques pour presque rien (enfin 1 livre quoi !)

Pour les draps, couette, oreillers, Primark est votre ami !

Allez aussi faire un tour dans les « charity shops » qu'on trouve un peu partout, non seulement vous trouverez des articles vraiment bon marché (lampe, cafetière, vêtements,...) mais en plus vous ferez une bonne action ! Vous pourrez aussi leur donner ce que vous ne voulez pas ramener en France à la fin du séjour !

Les transports :

Pour aller de Nancy à Norwich, vous avez plusieurs options : l'avion, le train, le bus. Je n'ai pas testé l'avion mais a priori il faut le prendre jusqu'à Londres Stansted, puis prendre un bus pour Norwich (soit Megabus, soit National Express, ces deux compagnies assurent le trajet plusieurs fois par jour). Si vous vous y prenez en avance ce n'est pas très cher.

En ce qui concerne le bus, j'avais choisi Megabus : il faut d'abord aller jusqu'à Paris, Porte Maillot, puis le bus vous emmène jusqu'à Londres (Victoria Coach Station), où vous prendrez un nouveau bus pour Norwich (qui vous déposera soit à la gare routière de Norwich, au centre-ville, soit à l'arrêt de bus de la fac). C'est une solution très économique mais le voyage est très, très long ! Et les bus ne sont pas forcément très confortables. Si vous choisissez le bus de jour, vous prendrez l'Eurotunnel, si vous choisissez le bus de nuit, vous aurez droit au ferry (oubliez si vous avez le mal de mer, vraiment !)

Enfin le train : le mieux est de choisir avec la SNCF Nancy-Londres, et non Nancy-Paris puis Paris-Londres. La première solution vous reviendra moins cher. Le trajet est forcément plus rapide qu'en bus, et bien plus confortable évidemment, et si vous vous y prenez en avance et hors weekend, vous pouvez réellement avoir de très bons prix (61€ Nancy-Londres en TGV puis Eurostar !) Une fois arrivée à Londres, soit vous allez à Victoria Coach Station pour prendre un bus jusqu'à Norwich (toujours à réserver à l'avance), soit vous vous rendez à la gare de Liverpool Street puis vous prenez le train pour Norwich, ce qui n'est pas forcément cher non plus si vous vous y prenez en avance. L'avantage si vous prenez le bus, c'est que vous longerez la Tamise et vous pourrez donc admirer les merveilles de Londres que vous aurez étudié en cours à Nancy !

Norwich est une ville très bien desservie par son réseau de bus, mais c'est assez cher (presque £5 l'aller-retour). Vous pouvez acheter un pass, apparemment même pour un

semestre c'est rentable si vous habitez loin de la fac par exemple ou que vous vous rendez souvent au centre-ville.

Si vous souhaitez sortir le soir en ville, c'est plus rentable de prendre un taxi et de le partager à 3 ou 4 personnes (Beeline est une très bonne compagnie). Si vous avez besoin d'un taxi le matin pour aller à la gare par exemple, pensez à les appeler avant, quelle que soit la compagnie, car ils sont souvent surbookés entre 7h et 9h les jours de semaine.

La plupart des gens circulent à vélo : c'est un petit investissement en début d'année, mais c'est très pratique, la ville et le campus sont vraiment bien aménagés pour les cyclistes. Il y a une vente aux enchères organisée par la fac en début d'année. Si vous décidez d'en acheter un, faites quand même attention au vol, ça arrive fréquemment pour les vélos, même si Norwich est réputée pour être « la ville la plus sûre d'Angleterre » !

Le téléphone :

Pour le téléphone, vous pouvez garder votre numéro français si votre opérateur le propose, mais ce n'est pas le plus pratique. En plus il y a plein d'opérateurs en Angleterre qui vous offrent des cartes SIM gratuitement, puis vous n'avez plus qu'à les activer sur Internet ! Quasiment tout le monde cette année a choisi Giff Gaff : les appels vers les pays étrangers sont peu chers (en particulier vers la France) et les appels en envois de SMS entre numéros Giff Gaff sont gratuits. Vous pouvez choisir de recharger de temps en temps en « pay as you go », ou bien de prendre une sorte de forfait que vous pouvez stopper à tout moment, vous définissez ce dont vous avez besoin (Internet, minutes d'appels,...) et vous choisissez celui qui vous correspond.

Pour Internet chez vous (indispensable), il y a aussi plein d'opérateurs, vous n'avez que l'embaras du choix ! On avait choisi Virgin Media, ils sont très bien et pas très chers. Beaucoup d'étudiants les choisissent, d'autant plus qu'ils proposent des contrats de 9 mois !

La fac et ses activités :

La fac organise plein d'activités pour les étudiants, et aussi pour les Erasmus ! Toutes les semaines il y a des soirées à thème au LCR (la boîte de la fac, et oui !), des artistes connus s'y produisent de temps en temps. Il y a aussi deux bars, et une « sports night » a lieu toutes les semaines au « blue bar » : les équipes de sport se retrouvent, les fans de sport, et les moins

sportifs aussi ! Ça permet de rencontrer des gens et de s'amuser (la soirée karaoké est inoubliable !)

Inscrivez-vous sur Facebook au groupe ESN, qui organise plein de chose pour les Erasmus (des voyages, des sorties, des visites...) Participez si possible à la Scavenger Hunt, vous rencontrerez des gens et vous découvrirez Norwich !

Le campus est immense, il y a énormément de bâtiments, et d'autres sont en construction. C'est impressionnant au début, mais on s'habitue vite, et de toute façon vos cours auront tous lieu dans les mêmes bâtiments qui sont situés en plein milieu du campus. Les équipements sont modernes, il y a une salle (le James Platt Center) réservée aux étudiants de langues équipée d'ordinateurs, de dictionnaires,... La bibliothèque est ouverte 24/24h, vous devez avoir votre carte d'étudiant pour y entrer. Elle est immense est bien fournie, il y a plusieurs salles informatiques, des « silence study rooms » et des salles de travaux de groupe, et des prises électrique partout pour brancher votre ordinateur. Vous trouverez des livres sur n'importe quel sujet, et si vous en avez l'occasion, allez faire un tour aux archives, vous aurez l'impression d'être dans un film !

Sur le campus vous trouverez aussi un « convenience shop » bien pratique, qui en plus de vendre à manger, vend plein d'objets estampillés « UEA » (et des baguettes de pain... Si, ça vous manquera... !) Il y a la banque Barclays (celle que j'ai choisie puisqu'elle est sur le campus, c'est pratique !) et des distributeurs HSBC, il y a une librairie (Waterstones), plusieurs cafés et cafétérias comme la Campus Kitchen ou INTO (deux endroits où vous pouvez amener votre propre nourriture pour la manger au chaud !)

Les cours et les examens :

Vos aurez beaucoup moins d'heures de cours qu'en France entre 6 et 10 en fonction des modules que vous aurez choisis. Normalement vous choisirez 3 modules par semestre pour correspondre aux 60 ECTS de l'année. Pour ma part, j'avais 7h de cours au premier semestre et 8 au deuxième, mais je me suis rapidement rendue compte que le temps libre que cela laissait devait servir à lire, beaucoup ! En effet, vous aurez des lectures à faire chaque semaine pour préparer le TD (seminar) ou le CM (lecture). Vous devrez également lire beaucoup pour pouvoir faire vos essais de fin de semestre. On demande pas mal de référence, mon prof d'histoire m'avait conseillé entre 10 et 20 références bibliographiques pour un essai de 2500 mots (20 n'est pas un maximum, certains étudiants en ont bien plus !), qui bien sûr doivent être bien utilisées !

En ce qui concerne les examens, vous ne passerez pas d'examen sur table au premier semestre, mais vous aurez à écrire les fameux essais. C'est en fait un travail de recherche et de réflexion. Pour les cours où vous devrez passer un examen terminal écrit, cela se fera à la fin du deuxième semestre (ça a été le cas pour mon cours d'histoire au premier semestre : j'ai rendu un essai en décembre qui comptait pour 50% de la note, et j'ai un examen terminal sur table à passer en mai qui compte pour 50% également).

Vous pouvez être tentés de ne pas aller en cours : allez-y quand même ! Les cours sont très intéressants, il s'agit plus de discussions qui mènent à une réflexion sur un sujet, et cela est vraiment un plus lorsque vous écrivez vos essais ! Même si vous ne prenez pas forcément beaucoup de notes (la plupart des cours sont mis en ligne par les profs chaque semaine), le fait d'avoir entendu les discussions, les différents points de vue vous aidera.

Ne faites pas vos lectures dans le vide : prenez des notes, même des réflexions qui peuvent vous paraître bêtes ou évidentes. Notez vos idées, faites des lectures intelligentes, c'est tout ce qui est demandé. Mais surtout, faites les lectures, c'est sur elles que reposent une grande partie des cours.

La ville, à visiter :

Norwich est une très jolie ville, agréable à vivre, un peu entre la ville et la campagne finalement : il y a beaucoup de verdure partout, vous pourrez vous promener sur le « riverside », mais ça bouge pas mal aussi : il a une rue où il n'y a que des boîtes de nuit et des bars, et si vous aimez le shopping vous vous sentirez comme chez vous !

Il y a plein de choses à visiter : le château, la cathédrale,... Aller faire un tour sur le marché et dans les petites ruelles de la ville, il y a toujours plein de choses à voir.

Le meilleur fish and chips de la ville : le Grosvenor Fish Bar ! Il y a toujours du monde mais ça vaut le coup de faire la queue !

Sinon, vous croiserez des renards un peu partout (ils sont énormes et squattent les jardins des maisons, frayeurs garanties quand il y en a un qui passe à un mètre de vous pour la première fois !), des écureuils, des lapins (l'emblème de la fac)...

Norwich est bien placée, profitez-en pour visiter les villes alentours : Cromer ou Great Yarmouth pour les villes de bord de mer, à peine une heure de bus. Cambridge n'est pas très loin non plus (1h30 de bus il me semble), et Londres est à environ 3h.

A emporter de France :

Penser à apporter des vêtements chauds : mine de rien le climat n'est pas le même à cause de l'humidité. Souvent il faut super bon la journée, et dès que la nuit tombe le froid devient insupportable.

Pensez à apporter vos papiers d'identité bien sûr. Pensez à votre carte d'assurance maladie européenne (à demande en ligne sur le site de la CPAM et valable un an). J'avais aussi pris mon carnet de santé, mais je n'en ai pas eu l'utilité.

Laissez aussi un peu de place dans votre valise pour y mettre deux ou trois souvenirs de chez vous, des photos ou des choses comme ça : ça peut faire du bien quand on a le mal du pays !

Voilà, j'espère que ce compte-rendu vous aidera un peu ! J'ai essayé de faire en sorte qu'il soit complet, mais j'ai sûrement oublié des choses. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à m'écrire : cyrielle.louis@gmail.com.

Profitez bien de votre année dans cette super fac !

Cyrielle LOUIS